

THÔNG BÁO

Về việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến

Thực hiện Công văn số 2404/UBND-NC ngày 12/7/2022 của UBND thành phố Quảng Ngãi về việc đôn đốc, thúc đẩy hiệu quả cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

UBND phường Trương Quang Trọng thông báo cụ thể như sau:

1. Về thúc đẩy hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Công chức VH-XH của UBND phường, hướng dẫn cho cán bộ đài truyền thanh phường tuyên truyền và vận động các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, đảm bảo đạt yêu cầu từ năm 2022 trở đi, phấn đấu tuyên truyền hướng dẫn cho tổ chức và công dân nộp hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt tỷ lệ tối thiểu 20%.

- Thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương, trước tiên cần tập trung các thủ tục hành chính có liên quan đến đối tượng hộ kinh doanh, cán bộ, công chức.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất bổ sung các thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết và các điều kiện bảo đảm tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

- UBND phường phối hợp với Đoàn phường tổ chức triển khai huy động lực lượng thanh niên xung kích việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng Dịch vụ công. Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh (<https://dichvucong.quangngai.gov.vn>), Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>).

2. Về thanh toán trực tuyến:

Các công chức phụ trách tại Bộ phận một cửa của phường, hướng dẫn, vận động thanh toán phí, lệ phí trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với những thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính để đảm bảo tỷ lệ theo yêu cầu tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ.

3. Đẩy mạnh việc chứng thực và sử dụng bản sao điện tử từ bản chính:

- Công chức Tư pháp - Hộ tịch phối hợp với Công chức VH-XH của phường tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn, thông tin về cung cấp dịch vụ công trực tuyến chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng

Dịch vụ công quốc gia để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người dân về ý nghĩa, lợi ích và cách sử dụng bản sao điện tử từ bản chính trong việc thực hiện TTHC qua hình thức nộp hồ sơ trực tuyến.

- Công chức Tư pháp - Hộ tịch phường, phấn đấu phát sinh tối thiểu 10% hồ sơ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính so với tổng số hồ sơ chứng thực bản sao từ bản chính trong 6 tháng cuối năm 2022 để phục vụ cho cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến có yêu cầu bản sao thành phần hồ sơ, giấy tờ có sử dụng thành phần bản sao điện tử.

- Công chức VH-XH phường, tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, Đài truyền thanh của phường những ý nghĩa, lợi ích việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến để người dân biết, thực hiện dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

- Công chức Tư pháp - Hộ tịch phối hợp với Văn phòng UBND phường hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến của các tổ chức, cá nhân; kịp thời báo cáo, tham mưu Chủ tịch UBND phường tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc (nếu có); đề xuất biểu dương, khen thưởng kịp thời cán bộ, công chức phụ trách tại bộ phận “một cửa” của phường có thành tích trong thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, có hiệu quả hoặc xử lý nghiêm các trường hợp thực hiện chậm trễ.

Nay UBND phường Thông báo cho cán bộ, công chức; các tổ chức, cá nhân và Nhân dân trên địa bàn phường nắm biết tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Cơ quan Tổ chức Nội vụ thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường (B/c);
- CT và các PCT UBND phường;
- MT và các hội đoàn thể phường;
- Bộ phận “một cửa” của phường;
- 12 Tổ dân phố;
- Lưu VT.



CHỦ TỊCH

Trương Thanh Thảo