

Số: /KH-UBND P. Trương Quang Trọng, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
trên địa bàn phường Trương Quang Trọng

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 04/3/2024 của UBND thành phố về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi. Nhằm triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 21/01/2022 của UBND thành phố về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi, Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 28/12/2023 của UBND thành phố về cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi năm 2024; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 14/02/2022 của UBND phường Trương Quang Trọng về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn phường Trương Quang Trọng, Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 02/01/2024 của UBND phường về thực hiện cải cách hành chính phường Trương Quang Trọng năm 2024. UBND phường Trương Quang Trọng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn phường Trương Quang Trọng, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của thành phố và của phường về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của phường.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các ban ngành, đơn vị được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng ban ngành, đơn vị gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024 của phường.

- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính của phường; người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của thành phố, của phường; bám sát nội dung nghị quyết của Chính phủ và chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030¹; quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi²; quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành kế hoạch CCHC năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi³; Chương trình hành động số 52-CTr/TU ngày 17/11/2023 của Thành ủy Quảng Ngãi về thực hiện Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2023, định hướng đến năm 2030; kế hoạch cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi năm 2024 của UBND thành phố Quảng Ngãi⁴; kế hoạch cải cách hành chính phường Trương Quang Trọng năm 2024 và các văn bản, chỉ đạo điều hành công tác CCHC của các cấp chính quyền.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC (Par Index), chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (Sipas), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Papi) hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của UBND thành phố, xã, phường; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của người dân đối với các ban ngành, đoàn thể phường; đồng thời tuyên truyền mục tiêu, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng các chỉ số Par Index, Sipas, Papi, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp thành phố và xã, phường (DDCI), chỉ số chuyển đổi số (DTI)... theo các quyết định của UBND tỉnh, thành phố.

4. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền:

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, công dịch vụ công quốc gia.

¹ 76/NQ-CP ngày 15/7/2021, 23/CT-TTg ngày 02/9/2021

² 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021

³ 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023

⁴ 232/KH-UBND ngày 28/12/2023

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận Một cửa phường; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại nghị quyết của Chính phủ⁵ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

5. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí trên địa bàn phường.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số.

6. Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện Nghị quyết của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước⁶ nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

7. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

⁵ 131/NQ-CP ngày 06/10/2022

⁶ 04/NQ-CP ngày 10/01/2022

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức⁷; tuyên truyền kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, trong cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt đối với công chức, cán bộ làm việc tại Bộ phận Một cửa của UBND phường.

8. Tuyên truyền việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố giai đoạn 2017-2025.

9. Tuyên truyền các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình trong việc thực hiện CCHC ở các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường.

10. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, với người dân và doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai các nội dung TTHC tại Bộ phận Một cửa của phường trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia và trên Trang thông tin điện tử của UBND thành phố và của phường.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Bộ phận Văn hóa-Xã hội các ban ngành, bộ phận liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử của UBND phường.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng UBND phường.

- Cơ quan phối hợp: Bộ phận Văn hóa-xã hội các ban ngành, bộ phận liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Truyền thông, tuyên truyền về CCHC

- Cơ quan chủ trì: Bộ phận Văn hóa-Xã hội.

- Cơ quan phối hợp: Các ban ngành, bộ phận liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

⁷ 39-NQ/TW ngày 17/4/2015

4. Tham gia Cuộc thi tìm hiểu về nội dung CCHC gắn với Chuyển đổi số bằng hình thức trực tuyến

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng UBND.
- Cơ quan phối hợp: Các ban ngành, đoàn thể liên quan.
- Thời gian thực hiện: Theo kế hoạch thời gian của thành phố

5. Đăng tải tuyên truyền các Bản tin số, poster, infographic về CCHC, video clip, phóng sự về nâng cao các chỉ số của tỉnh (PCI, PAPI, PAR INDEX, DTI) đã được Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng thiết kế trên màn hình Led, trên trang thông tin điện tử.

- **Tần suất:** 01 số/tháng (12 kỳ/năm).
- Cơ quan thực hiện: Văn phòng UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Các ban ngành, bộ phận liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

6. Đăng ký tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho cán bộ, công chức của phường.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng UBND phường.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

7. Tổ chức tập huấn hoặc lồng ghép phổ biến tuyên truyền pháp luật về CCHC qua các hình thức phù hợp cho các ban ngành, đơn vị, tổ dân phố trên địa bàn phường.

- Cơ quan chủ trì: Bộ phận Tư pháp-Hộ tịch phường.
- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND, bộ phận Văn hoá-Xã hội.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

8. Lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các Hội nghị, Hội thảo chuyên đề, các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ do UBND phường tổ chức.

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Các ban ngành liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

9. Tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin.

9.1. Xây dựng và phát sóng chuyên mục phát thanh

- Tần suất: Mỗi tháng 01 chương trình (10-15 phút), phát trên Đài truyền thanh của UBND phường.

- Cơ quan thực hiện: Cán bộ Đài truyền thanh
- Cơ quan phối hợp: Ban biên tập Đài truyền thanh, Các ban ngành liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

9.2. Thực hiện tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động, tờ gấp về CCHC.

- Cơ quan thực hiện: Bộ phận Văn hoá-Xã hội.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

9.3. Thu phát sóng lại chuyên mục CCHC, chuyên mục tuyên truyền nâng cao các chỉ số của tỉnh (PCI, PAPI, PAR INDEX) của đài phát thanh tỉnh, thành phố.

- Cơ quan chủ trì: Cán bộ Đài truyền thanh
- Cơ quan phối hợp: Các ban ngành liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. KINH PHÍ

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (*nếu có*).

2. Căn cứ nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này, các ban ngành, bộ phận được phân công chủ trì thực hiện nhiệm vụ trong nguồn kinh phí dự toán giao năm 2024 và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hoá-Xã hội.

- Làm đầu mối, theo dõi, đôn đốc các ban ngành, bộ phận triển khai thực hiện kế hoạch; đồng thời thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch; định kỳ hàng quý, 6 tháng năm tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho UBND thành phố (*lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC định kỳ*);

2. Văn phòng UBND phường

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Trang Thông tin điện tử UBND phường; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách TTHC trên địa bàn phường.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các ban ngành, bộ phận trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Một cửa, trên Trang thông tin điện tử của phường.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử UBND phường.

3. Tư pháp-Hộ tịch

Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC trong năm theo kế hoạch được giao; đồng thời, lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

4. Tài chính - Kế toán

Trên cơ sở dự toán kinh phí được giao năm 2024, tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

5. Các ban ngành, bộ phận liên quan

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của phường chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC phù hợp, kịp thời, hiệu quả.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các bộ phận phối hợp nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn; Chủ tịch UBND phường yêu cầu các ban ngành, bộ phận và tổ trưởng tổ dân phố triển khai thực hiện; báo cáo UBND phường kết quả triển khai, thực hiện (*qua đ/c Sa – Công chức Văn hóa-xã hội*) **trước ngày 15/10/2024./.**

Nơi nhận:

- UBND thành phố (báo cáo);
- Phòng văn hoá thông tin;
- TT Đảng uỷ, TT HĐND phường;
- CT, PCT(VX) UBND phường;
- Các ban ngành liên quan;
- Tổ trưởng các tổ dân phố;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trương Thanh Thảo