

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính phường Trương Quang Trọng giai đoạn 2021-2025

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TRƯƠNG QUANG TRỌNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Quyết định số 768/QĐ-UBND ngày 26/8/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 10892/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND thành phố Quảng Ngãi về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng Chỉ số cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025;

Xét đề nghị của Văn phòng UBND phường Trương Quang Trọng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính phường Trương Quang Trọng giai đoạn 2021 - 2025.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Văn phòng UBND phường, Mặt trận và các các ban ngành, hội đoàn thể thuộc phường; Tổ trưởng Tổ dân phố và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Cơ quan Tổ chức Nội vụ thành phố;
- UBND thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT và các PCT UBND phường;
- Các ngành thuộc UBND phường;
- Lưu VT, Vương (20).



Trương Thanh Thảo

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính phường Trương Quang Trọng giai đoạn 2021 – 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số 238/QĐ-UBND ngày 24/12/2021
của UBND phường Trương Quang Trọng)

Căn cứ Quyết định số 6868/QĐ-UBND ngày 21/10/2021 của UBND thành phố Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025.

Ủy ban nhân dân phường Trương Quang Trọng xây dựng kế hoạch cải cách hành chính phường Trương Quang Trọng, giai đoạn 2021 - 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung xây dựng, triển khai đồng bộ và có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm được quy định tại Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh Quảng Ngãi, thành phố giai đoạn 2021-2025 và góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội đại biểu đảng bộ phường lần thứ IX đã đề ra.

- Nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân, lấy sự hài lòng của người tổ chức, cá nhân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Cán bộ, công chức của phường nhận thức đầy đủ, xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm của phường.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức, người lao động của phường trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính và đề ra các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của phường.

- Từng nhiệm vụ cải cách hành chính đề ra phải định lượng được kết quả, hiệu quả, sự phục vụ người dân, tổ chức.

- Kế thừa và phát huy những kinh nghiệm trong cải cách hành chính giai đoạn vừa qua, đồng thời chủ động nghiên cứu, sáng tạo, quyết liệt áp dụng những giải pháp mới để đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn phường.

II. CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

1. Giai đoạn 2021 - 2025, phấn đấu Chỉ số cải cách hành chính phường duy trì xếp thứ hạng từ 01 - 10 của 23 xã, phường.

2. 100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng quy định, tiến độ; bảo đảm yêu cầu về chất lượng, tính khả thi.

3. Đến năm 2025:

- Hoàn thành việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng nâng cao chất lượng phục vụ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức.

- Năm 2021, thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của phường đạt tỷ lệ tương ứng tối thiểu là 15%; giai đoạn 2022 - 2025, mỗi năm tăng tối thiểu 20% đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Triển khai cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 5%.

- Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức đạt từ 90% trở lên. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng đạt tối thiểu 80%.

- 100% thủ tục hành chính theo quy định được công khai và cập nhật kịp thời.

- 90% người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

- Đề nghị đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức phường đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm theo quy định.

- 80% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật).

- 60% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc tham mưu các nội dung về cải cách cách hành chính thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Chủ động nghiên cứu, sáng tạo sáng kiến, mô hình cải cách mới và các giải pháp có tính đột phá để nâng cao hiệu quả, tạo chuyển biến rõ nét trong thực

hiện cải cách hành chính tại địa phương. Nhân rộng việc áp dụng các sáng kiến, mô hình, giải pháp thiết thực, có hiệu quả cao.

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc triển khai công tác cải cách hành chính. Chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong công tác chỉ đạo điều hành, tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về cải cách hành chính đến cán bộ, công chức, người dân, trong toàn phường. Thường xuyên rà soát, đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền với nội dung đa dạng, thiết thực, hình thức phong phú và phù hợp với từng nhóm đối tượng cụ thể.

2. Cải cách thể chế

- Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật nhằm bảo đảm hiệu lực, chất lượng, tính khả thi cao.

- Hằng năm chỉ đạo rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp; kịp thời xử lý các vấn đề mới phát sinh trong tổ chức thi hành pháp luật, đặc biệt gắn kết với quá trình xây dựng, hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm.

- Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tăng cường vai trò của người dân, các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội - nghề nghiệp và cộng đồng trong phản biện và giám sát thi hành pháp luật.

3. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC liên quan đến người dân, tổ chức. Rà soát, đánh giá TTHC trong quá trình thực hiện; kiến nghị loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức.

- Kịp thời cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Vận hành và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng Dịch vụ công tỉnh.

- Tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí. Tăng tính liên thông trong giải quyết TTHC; nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan trong giải quyết TTHC.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa của phường. Hoàn thành đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một

cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục triển khai rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy theo chỉ đạo của cấp trên.

- Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc của cán bộ, công chức phường trên môi trường số.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức công vụ, có kiến thức chuyên môn tốt, kỹ năng làm việc thành thạo, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Thực hiện phương pháp, quy trình đánh giá, phân loại cán bộ, công chức theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch, lượng hóa các tiêu chí đánh giá dựa trên kết quả thực hiện nhiệm vụ và gắn với vị trí việc làm, thông qua công việc, sản phẩm cụ thể.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ; kịp thời phát hiện, đề nghị xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức có sai phạm, kể cả khi đã chuyển công tác hoặc nghỉ hưu.

6. Cải cách tài chính công

Thực hiện nghiêm túc đúng quy định về lập dự toán ngân sách nhà nước, thực hiện quản lý tài chính ngân sách, quản lý sử dụng tài sản công, công khai quyết toán hàng năm theo quy định.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Đề nghị thành phố trang thiết bị công nghệ đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển chính quyền điện tử. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước; giảm chi phí và thời gian xử lý công việc. Phát triển, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC trực tuyến mức độ 3 và 4.

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số, thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử theo quy định.

- Đẩy mạnh việc sử dụng chữ ký số, định danh số, chuyển đổi số và niêm phong điện tử trong xử lý văn bản hành chính, cắt giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ.

- Đề nghị tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ, công chức. Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức.

- Đẩy mạnh công tác thông tin truyền truyền; tiếp phát các kênh tương tác trực tuyến để người dân tham gia, giám sát hoạt động xây dựng, thực thi chính sách, pháp luật, ra quyết định của cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên môi trường mạng vào hoạt động của các cơ quan hành chính trên địa bàn phường.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN.

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính của phường từ nguồn ngân sách nhà nước, được bố trí trong dự toán hàng năm theo phân cấp ngân sách hiện hành.

2. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách để triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của phường.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng - Thống kê UBND phường

- Phối hợp với các công chức theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp tình hình triển khai thực hiện báo cáo UBND thành phố đúng quy định.

- Tham mưu thực hiện sơ kết, tổng kết, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

2. Các ngành có liên quan:

- Căn cứ Kế hoạch này, cán bộ công chức chuyên môn theo nhiệm vụ chuyên môn được giao thực hiện xây dựng kế hoạch tuyên truyền giai đoạn 2021-2025 và hàng năm; triển khai thực hiện và xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, những khâu đột phá, giải pháp chủ yếu, tổ chức thực hiện, tiến độ và thời gian hoàn thành.

- Chủ động nghiên cứu các tiêu chí, tiêu chí thành phần và kết quả Chỉ số cải cách hành chính của phường trong thời gian qua, đề xuất các giải pháp khắc phục các tiêu chí còn yếu kém nhằm cải thiện Chỉ số cải cách hành chính của phường trong thời gian đến.

- Định kỳ hằng quý, 6 tháng, hằng năm hoặc đột xuất báo cáo UBND phường (qua Văn phòng UBND phường) kết quả thực hiện Kế hoạch này để theo dõi, tham mưu lãnh đạo UBND phường chỉ đạo.

- Giao các ngành chịu trách nhiệm chủ trì và phối hợp triển khai các nội dung cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực.

3. Giao cho lãnh đạo và các ngành chịu trách nhiệm chủ trì và phối hợp triển khai các nội dung cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước thuộc lĩnh vực phụ trách.

- Công tác lãnh đạo, điều hành: Chủ tịch và các Phó chủ tịch UBND phường.

- Cải cách thể chế: Phó chủ tịch UBND phường phụ trách kinh tế - kế hoạch; Công chức Tư pháp – Hộ tịch phường.

- Cải cách thủ tục hành chính: Chủ tịch và các PCT UBND phường, các công chức chuyên môn thuộc UBND phường.

- Cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ: Chủ tịch, các PCT UBND phường, công chức Văn phòng - Thống kê phường .

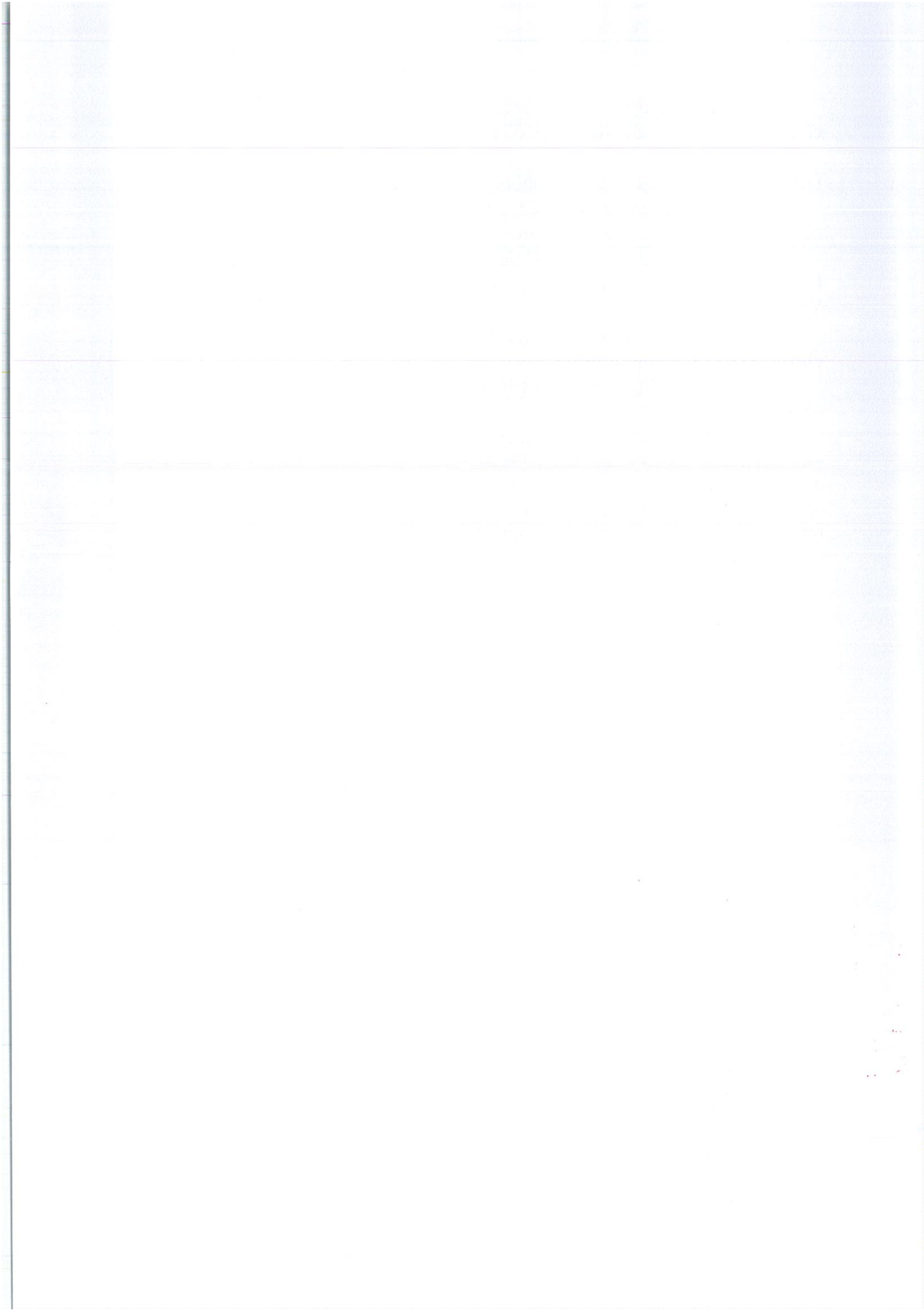
- Cải cách tài chính công: Chủ tịch, PCT UBND phường phụ trách kinh tế, công chức Tài chính - Kế toán phường.

- Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số: Chủ tịch, PCT UBND phường phụ trách Văn hóa - Xã hội, công chức Văn hóa - Xã hội, VP - TK phường.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các đoàn thể chính trị - xã hội của phường

Theo chức năng, nhiệm vụ của mình, chủ động tích cực tham gia giám sát và thực hiện Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính phường Trương Quang Trọng giai đoạn 2021-2025 của UBND phường Trương Quang Trọng. Các ban ngành đoàn thể phường nghiêm túc triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện nếu có gì vướng mắc phát sinh kịp thời báo cáo UBND phường qua Văn phòng UBND phường để xem xét điều chỉnh cho phù hợp./.



PHỤ LỤC

DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH; NÂNG CAO THỦ HẠNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH PHƯỜNG TRƯỜNG QUANG TRỌNG GIAI ĐOẠN 2021 - 2025

(Kèm theo Quyết định số 328/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND phường Trường Quang Trọng)

Stt	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Bộ phận chủ trì	Bộ phận phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	Công tác chỉ đạo điều hành				
1	Xây dựng Kế hoạch CCHC hàng năm	Kế hoạch của UBND phường	Văn phòng UBND phường	Các ban ngành thuộc UBND phường	Tháng 12 năm trước KH
2	Xây dựng Kế hoạch và kiểm tra công tác CCHC hàng năm	Báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng UBND phường	Các ban ngành thuộc UBND phường	Quý III năm kế hoạch
3	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022 - 2025	Kế hoạch của UBND phường	Văn hóa xã hội phường	Các ban ngành thuộc UBND phường	Quý I năm 2022
4	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm	Kế hoạch của UBND tỉnh	Văn hóa xã hội phường	Các ban ngành thuộc UBND phường	Quý I năm 2022
II	Cải cách thể chế				

1	Tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả, đồng bộ và nghiêm túc các quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường	Văn bản chỉ đạo của UBND phường	Bộ phận Tư pháp - hộ tịch phường	Các ban ngành thuộc UBND phường	Hàng năm
2	Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND phường và xã, phường đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.	Văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND phường ban hành đúng quy định của pháp luật	Bộ phận Tư pháp - hộ tịch phường và Các ban ngành thuộc UBND phường	Các đơn vị có liên quan	Hàng năm
3	Rà soát, tham mưu sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực	Văn bản QPPL được ban hành bảo đảm tính ổn định, khả thi cao, đúng quy định của pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội.	Bộ phận Tư pháp - hộ tịch phường và Các ban ngành thuộc UBND phường	Các đơn vị có liên quan	Năm 2022
4	Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp để kịp thời phát hiện và xử lý các quy định chồng chéo, mâu thuẫn, trái pháp luật, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương. Đồng thời, kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền thực hiện sửa đổi, bổ sung cho phù hợp.	Kế hoạch Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL; Báo cáo kết quả kiểm tra rà soát	Bộ phận Tư pháp - hộ tịch phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hàng năm
5	Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật; đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc	Báo cáo kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật	Bộ phận Tư pháp - hộ tịch phường và Các ban ngành thuộc UBND	Các đơn vị có liên quan	Hàng năm

	thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn phường.		phường		
6	Đổi mới công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, đặt trọng tâm vào các đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của văn bản QPPL. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.	Kế hoạch tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật; báo cáo kết quả thực hiện	Bộ phận Tư pháp - hệ tịch phường	Các đơn vị có liên quan	Hàng năm
III	Cải cách thủ tục hành chính				
1	Rà soát, đánh giá TTHC kiến nghị cơ quan có thẩm quyền loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo để bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức, các thành phần hồ sơ không cần thiết, không hợp lý và các mẫu đơn, tờ khai, giấy tờ không cần thiết hoặc có nội dung thông tin trùng lặp trong quy trình giải quyết một TTHC hoặc nhóm TTHC liên thông trên cơ sở ứng dụng các công nghệ số và các cơ sở dữ liệu sẵn có.	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; - Phương án đơn giản hóa TTHC được phê duyệt. 	Văn phòng phường và Các ban ngành thuộc UBND phường	Các đơn vị có liên quan	Hàng năm
2	Rà soát, tham mưu đơn giản hóa TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan trong giải quyết TTHC	- Văn bản triển khai thực hiện; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng phường	Các đơn vị có liên quan	Hàng năm
3	Rà soát, kiến nghị phân cấp trong giải quyết TTHC theo hướng sát cơ sở, sát nhân dân giải quyết, bảo đảm đúng quy định và	- Văn bản triển khai thực hiện;	Văn phòng phường	Các đơn vị có liên quan	Hàng năm

	nguyên tắc quản lý, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây nhúng nhieu, tiêu cực, phiền hà cho nhân dân.	- Báo cáo kết quả rà soát, kiến nghị.			
4	Triển khai thực hiện đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh.	Kế hoạch của UBND phường	Văn phòng phường	Các ngành UBND phường	Năm 2022
5	Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa của phường, bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.	- Các văn bản chỉ đạo triển khai của UBND phường; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng UBND phường	Các ngành có liên quan	Hàng năm
6	Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; vận hành và khai thác có hiệu quả Cơ sở dữ liệu TTHC trên công Dịch vụ công quốc gia, công Dịch vụ công tỉnh, ... nhằm tăng tính liên thông trong giải quyết TTHC, bảo đảm tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí	- Các văn bản triển khai thực hiện; - Danh mục tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. - Hồ sơ điện tử tiếp nhận, kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống.	Văn phòng UBND phường	Các ngành có liên quan	Thường xuyên
7	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Công Dịch vụ công quốc gia và các hình thức khác, tạo điều kiện tháo	- Văn bản, hồ sơ điện tử chuyên phản ánh, kiến nghị;	Văn phòng UBND phường	Các ngành có liên quan	Thường xuyên

	gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản trả lời kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị; - Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được đăng tải công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ. 			
8	Tăng cường công tác kiểm tra gắn với nâng cao trách nhiệm của chính quyền địa phương và người đứng đầu trong triển khai thực hiện cải cách TTHC ở địa phương, đơn vị.	Kế hoạch kiểm tra và báo cáo kết quả kiểm tra; kiến nghị xử lý (nếu có)	Văn phòng UBND phường	Các ngành có liên quan	Thường xuyên
IV	Cải cách tổ chức bộ máy				
1	Rà soát, bổ sung, kiện toàn phân công lại chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các ngành chuyên môn thuộc UBND phường theo hướng dẫn của tỉnh, Trung ương.	Quyết định của UBND phường	Văn phòng UBND phường	Các ngành có liên quan	Hàng năm
2	Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện đo lường mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ công, cải cách thủ tục hành chính	Kế hoạch triển khai; báo cáo kết quả thực hiện	Văn phòng UBND phường	Các ngành có liên quan	Thường xuyên
V	Cải cách chế độ Công vụ				
1	Tiếp tục triển khai thực hiện các quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử	Báo cáo kết quả thực hiện	Các ban ngành thuộc UBND phường	Các ngành có quan liên quan	

	đụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ		phương		
2	Tham mưu triển khai thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.	Các Văn bản chỉ đạo của UBND phường; Báo cáo kết quả triển khai thực hiện	Bộ phận Tài chính - Kế hoạch	Các ngành thuộc UBND phường	
3	Tăng dần tỷ lệ tự đảm bảo chi thường xuyên, đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên trong tổng số đơn vị sự nghiệp công lập.	Quyết định của UBND phường	Bộ Tài chính- Kế toán	Các ngành có liên quan	
VI					
Cải cách tài chính công					
1	Tiếp tục triển khai thực hiện các quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ	Báo cáo Kết quả thực hiện	Các ban ngành thuộc UBND phường	Các ban ngành có liên quan	Năm 2022
2	Tham mưu triển khai thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.	Các Văn bản chỉ đạo của UBND phường; Báo cáo kết quả triển khai thực hiện	Bộ phận Tài chính- Kế toán	Các ban ngành thuộc UBND phường	Hàng năm
3	Tham mưu triển khai thực hiện cơ chế đặt hàng, giao nhiệm vụ cung cấp dịch vụ sự nghiệp công hoặc đấu thầu cung cấp dịch vụ	Quyết định của UBND phường	Bộ phận Tài chính- Kế toán	Các ban ngành thuộc UBND phường	Hàng năm

	sự nghiệp công sử dụng ngân sách cho đơn vị sự nghiệp công lập						
VII	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số, chuyển đổi số.						
1	Tổ chức triển khai Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.	Các Kế hoạch của UBND phường	Bộ phận Văn hóa xã hội	Các ngành có liên quan	Năm 2022		
2	Thực hiện phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số gắn với nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng số cho người dân; tăng cường phối hợp, hợp tác với Đoàn thanh niên trong quá trình phát triển.	Kế hoạch của UBND phường	Bộ phận Văn hóa xã hội	Các ngành có liên quan	Năm 2022		
3	Tham mưu ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch tăng cường đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030	Kế hoạch của UBND phường	Bộ phận Văn hóa xã hội	Các ngành có liên quan	Năm 2022		
4	Xây dựng kế hoạch, chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001-2015 trên môi trường mạng (ISO điện tử) trong giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh	Kế hoạch của UBND phường	Văn phòng phường	Bộ phận Tài chính - Kế toán và các ngành có liên quan	Hàng năm		
5	Nghiên cứu, đề xuất giải pháp tích hợp, kết nối dữ liệu tất cả các phần mềm ứng dụng trong quản lý, điều hành hiện nay tại các cơ quan hành chính	Báo cáo kết quả thực hiện	Bộ phận Văn hoá xã hội	Các ban ngành thuộc UBND phường	Hàng năm		

VIII					
Nâng cao chỉ số CCHC phường, góp phần nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh					
1	Xây dựng và triển khai kế hoạch cải thiện các chỉ số CCHC của phường lồng ghép kế hoạch cải cách hành chính hàng năm	Kế hoạch của UBND phường	Văn phòng UBND phường	Các ngành có liên quan	Hàng năm
2	Cụ thể hóa đồ án điều chỉnh Quy hoạch chung xây dựng phường Trưng Quang Trọng đến năm 2040 và tổ chức thực hiện	Quyết định phê duyệt quy hoạch quy hoạch chi tiết của UBND phường	Bộ phận Địa chính – xây dựng	Các ngành có liên quan	Năm 2022 và những năm tiếp theo