

Số: /KH-UBND

P. Trương Quang Trọng, ngày 28 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” giai đoạn 2023 - 2030 trên địa bàn phường Trương Quang Trọng

Thực hiện Quyết định số 977/QĐ-TTg ngày 11/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân”, Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 13/01/2023 của Chủ tịch UBND thành phố triển khai thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” giai đoạn 2023 – 2030 trên địa bàn thành phố Quảng Ngãi (*viết tắt là Đề án*), Chủ tịch UBND phường Trương Quang Trọng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Triển khai kịp thời, hiệu quả, thống nhất và toàn diện các nhiệm vụ, giải pháp tại Đề án nhằm tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân và trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức trong việc bảo đảm, hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật, góp phần nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tuân theo pháp luật, sử dụng pháp luật của người dân để thực hiện quyền, bảo vệ lợi ích hợp pháp, hình thành thói quen, văn hóa sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, địa phương trên địa bàn phường về tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân, góp phần xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

### 2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể nội dung công việc, tiến độ thực hiện, cơ quan chủ trì, phối hợp thực hiện; sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương; bảo đảm các điều kiện để thực hiện có hiệu quả chức năng, nhiệm vụ được giao đáp ứng yêu cầu thực tiễn, tạo thuận lợi cho người dân tiếp cận pháp luật, đặc biệt là đối tượng đặc thù, trẻ em, người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo.

- Xác định tiếp cận pháp luật không chỉ là quyền mà còn là trách nhiệm của mỗi người dân để bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp và thực hiện nghĩa vụ của mình theo quy định pháp luật.

- Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong hỗ trợ người dân tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật; phát huy và nâng cao năng lực, trách nhiệm của các tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội hỗ trợ thông tin pháp luật, tư vấn pháp luật cho người dân.

## II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

### 1. Rà soát, nghiên cứu góp ý, đề xuất hoàn thiện chính sách, thể chế bảo đảm, hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật

#### a) Nội dung thực hiện

a1) Rà soát, nghiên cứu góp ý, đề xuất hoàn thiện các quy định pháp luật về phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin để đổi mới nội dung, phương thức thực hiện theo hướng Nhà nước thiết lập các điều kiện cần thiết cho người dân chủ động tiếp cận thông tin pháp luật.

a2) Rà soát, nghiên cứu góp ý, đề xuất hoàn thiện các chính sách, quy định pháp luật về trợ giúp pháp lý để tạo cơ sở huy động nguồn lực xã hội, phát huy vai trò, trách nhiệm xã hội của các tổ chức và thành viên.

#### b) Trách nhiệm thực hiện

- Chủ trì thực hiện: Tư pháp.

- Phối hợp thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, hội đoàn thể, các cơ quan, tổ chức liên quan.

c) Thời gian thực hiện: Từ năm 2023 - 2026.

### 2. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, hình thành thói quen tìm hiểu, sử dụng và tuân theo pháp luật của người dân

#### a) Nội dung thực hiện

a.1. Quán triệt, thông tin, truyền thông thường xuyên bằng các hình thức phù hợp về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của pháp luật đối với đời sống xã hội; sự cần thiết của việc chủ động nghiên cứu, tìm hiểu pháp luật của người dân.

a.2. Khảo sát, đánh giá nhu cầu, thực trạng thực hiện, sử dụng pháp luật của người dân; nghiên cứu, xây dựng, triển khai các mô hình, hình thức tiếp cận pháp luật phù hợp với từng đối tượng, địa bàn thuộc phạm vi quản lý.

a.3. Cung cấp, hướng dẫn các kiến thức, kỹ năng tìm hiểu, khai thác pháp luật bằng các hình thức phù hợp, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, phương tiện thông tin đại chúng, lồng ghép trong sinh hoạt cộng đồng.

a.4. Củng cố, nâng cao hiệu quả đường dây nóng và các kênh tiếp nhận, trả lời kiến nghị, phản ánh, giải đáp, tư vấn, hỗ trợ các vấn đề liên quan đến việc bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

a.5. Tổ chức bình chọn, tôn vinh, khen thưởng công dân gương mẫu, người tốt, việc tốt trong xây dựng, bảo vệ, thực hiện pháp luật thuộc các lĩnh vực; thu hút, biểu dương các sáng kiến hữu ích trong hỗ trợ tiếp cận pháp luật và nâng cao năng lực tiếp cận pháp luật của người dân.

#### b. Trách nhiệm thực hiện

- Đối với nội dung a1, a3, a4:

+ Chủ trì thực hiện: Các công chức chuyên môn, hội đoàn thể; Tổ dân phố

+ Phối hợp thực hiện: Công chức Văn hóa và Thông tin; Tư pháp; và các bộ phận, tổ chức liên quan.

- Đối với nội dung a.2, a.5:

+ Chủ trì thực hiện: Công chức Tư pháp (*tham mưu UBND phường*); Các Tổ dân phố.

+ Phối hợp thực hiện: Các công chức chuyên môn, hội đoàn thể; Tổ dân phố liên quan.

c. Thời gian thực hiện: Hằng năm và theo yêu cầu nhiệm vụ của các bộ phận chuyên môn thuộc UBND, từ năm 2023 - 2030.

### **3. Nâng cao khả năng tiếp cận pháp luật của các đối tượng đặc thù, trẻ em, người thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo**

a. Nội dung thực hiện

a.1. Kiến tạo đội ngũ nhân lực có kiến thức pháp luật, kỹ năng hỗ trợ thông tin pháp luật, phổ biến, giáo dục pháp luật, tư vấn, trợ giúp pháp lý; xây dựng, triển khai các Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật, tư vấn, trợ giúp pháp lý phù hợp với từng đối tượng.

a.2. Nghiên cứu, triển khai các giải pháp mới nhằm nâng cao khả năng tiếp cận pháp luật, hỗ trợ thông tin pháp luật, phổ biến, giáo dục pháp luật phù hợp với từng đối tượng.

a.3. Nâng cao năng lực, hỗ trợ kinh phí cho các tổ chức đại diện của đối tượng đặc thù thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ thông tin pháp luật, phổ biến, giáo dục pháp luật, tư vấn, trợ giúp pháp lý cho hội viên, thành viên của tổ chức mình theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và quy định hiện hành.

b. Trách nhiệm thực hiện

- Chủ trì thực hiện:

+ Nội dung a.1, a.2: Bộ phận Văn hóa - Xã hội, Công an phường, Tư pháp; Đài truyền thanh và các Tổ dân phố.

+ Nội dung a.3: Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường, hội đoàn thể và Tổ dân phố.

- Phối hợp thực hiện: Các tổ chức đại diện của các đối tượng đặc thù, cơ quan, tổ chức khác có liên quan.

c. Thời gian thực hiện: Hằng năm, từ năm 2023 - 2030.

### **4. Nâng cao năng lực, trách nhiệm của các công chức bộ phận chuyên môn, Mặt trận Hội đoàn thể và Tổ dân phố**

a. Nội dung thực hiện

a.1. Nâng cao nhận thức, thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ được giao của các công chức chuyên môn thuộc ủy ban có trách nhiệm thi hành pháp luật, tăng cường hoạt động tự giám sát, tự kiểm tra quá trình thực hiện chức năng, nhiệm vụ. Rà soát, bảo đảm điều kiện, hướng dẫn, hỗ trợ người dân các thông tin pháp luật, thực hiện quyền, bảo vệ lợi ích hợp pháp trong quá trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, nhất là trách nhiệm giải trình và công khai, minh bạch các nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân; tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; trao đổi, đối thoại; thực hiện dân chủ ở cơ sở; đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật của phường.

a.2. Củng cố, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực công chức hỗ trợ trong việc tiếp cận pháp luật, đặc biệt trong hoạt động giải quyết các công việc liên quan trực tiếp đến người dân, trọng tâm là xây dựng, triển khai kế hoạch theo định kỳ và tổ chức hội nghị, tọa đàm, cuộc thi chuyên môn nghiệp vụ, chú trọng đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật người có uy tín tại cộng đồng.

a.3. Thực hiện đầy đủ trách nhiệm cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật, tăng cường hiệu quả cung cấp thông tin theo yêu cầu.

a.4. Tiếp tục thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về trợ giúp pháp lý cho người dân.

a.5. Xây dựng cơ chế thu hút luật sư, luật gia, người có kiến thức pháp luật, người có uy tín tham gia hòa giải ở cơ sở; xây dựng, nhân rộng mô hình điển hình về hòa giải ở cơ sở.

a.6. Đẩy mạnh kiểm tra, xử lý vi phạm, thi đua, khen thưởng trong việc thi hành pháp luật liên quan đến quyền con người, quyền công dân và trách nhiệm, nghĩa vụ của cơ quan, tổ chức trong các hoạt động liên quan đến tiếp cận pháp luật của người dân.

#### b. Trách nhiệm thực hiện

- Chủ trì thực hiện:

+ Nội dung a1, a2, a3, a6: Các bộ phận chuyên môn và công chức UBND, hội đoàn thể và tổ dân phố

+ Nội dung a4, a5: Bộ phận Tư pháp; Tổ dân phố

- Phối hợp thực hiện: Các cơ quan, tổ chức khác liên quan.

c. Thời gian thực hiện: Hằng năm, từ năm 2023 - 2030.

### **5. Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức thành viên của Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật**

#### a. Nội dung thực hiện

a.1. Mở rộng mạng lưới các cơ quan, tổ chức hỗ trợ thông tin pháp luật, tư vấn pháp luật và tăng cường phối hợp với các cơ quan nhà nước trong hỗ trợ,

bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người dân.

a.2. Tăng cường giám sát, phản biện xã hội trong thực hiện pháp luật về quyền con người, quyền công dân và trách nhiệm giải trình của các cơ quan, tổ chức trong bảo đảm, hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật.

a.3. Tăng cường vận động người dân và thành viên của tổ chức mình tự giác, chủ động tìm hiểu, chấp hành pháp luật; tư vấn pháp luật miễn phí, hỗ trợ người dân giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc về pháp luật; xây dựng, triển khai các sáng kiến, mô hình hiệu quả trong hỗ trợ tiếp cận pháp luật và nâng cao năng lực tiếp cận pháp luật của người dân.

a.4. Củng cố, nâng cao năng lực cho đội ngũ những người làm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, người được mời tham gia phổ biến, giáo dục pháp luật của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức thành viên của Mặt trận, tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội.

b. Trách nhiệm thực hiện

- Cơ quan chủ trì: Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức thành viên của Mặt trận chỉ đạo, thực hiện; các tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội triển khai thực hiện.

- Cơ quan phối hợp: Công chức Tư pháp, Tổ dân phố; các cơ quan, tổ chức khác có liên quan.

c. Thời gian thực hiện: Hằng năm, từ năm 2023 - 2030.

**6. Hỗ trợ nguồn lực, công nghệ thông tin bảo đảm cho các hoạt động phục vụ yêu cầu tiếp cận pháp luật của người dân của các cơ quan, tổ chức**

a. Nội dung thực hiện

a.1. Bảo đảm kinh phí, cơ sở vật chất, các phương tiện, thiết bị phục vụ các cơ quan nhà nước thực hiện chức năng, nhiệm vụ, các chương trình, đề án được giao.

a.2. Hỗ trợ kinh phí cho các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị - xã hội - nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức đại diện của đối tượng đặc thù để thực hiện các nhiệm vụ Nhà nước giao phục vụ yêu cầu tiếp cận pháp luật của người dân theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và quy định hiện hành.

a.3. Phát huy trách nhiệm xã hội để triển khai hiệu quả hoạt động hỗ trợ người dân tiếp cận pháp luật.

a.4. Huy động nguồn lực xã hội hỗ trợ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

a.5. Bố trí nguồn lực, đầu tư cho các Kế hoạch, nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong lĩnh vực phổ biến, giáo dục pháp luật nhằm bảo đảm việc cung cấp thông tin pháp luật cho người dân được đầy đủ, kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi.

b. Trách nhiệm thực hiện

- *Đối với nội dung a.1, a.2:*

+ Cơ quan chủ trì: Bộ phận Tài chính – Kế toán; các cơ quan, đơn vị, hội đoàn thể phường; Tổ dân phố.

+ Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức liên quan.

- *Đối với nội dung a3:*

+ Cơ quan chủ trì: UBMTTQVN phường.

+ Cơ quan phối hợp: Công chức Tư pháp;

- *Đối với nội dung a4:*

+ Cơ quan chủ trì: Bộ phận Tư pháp; Tổ dân phố.

+ Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, tổ chức liên quan.

- *Đối với nội dung a5:*

+ Cơ quan chủ trì: Bộ phận Tài chính – Kế toán; Tổ dân phố.

+ Cơ quan phối hợp: Công chức Tư pháp; Văn hóa và Thông tin; các cơ quan, tổ chức khác liên quan.

c. Thời gian thực hiện: Hằng năm, từ năm 2023 - 2030.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phân công trách nhiệm**

a. Bộ phận Tư pháp có trách nhiệm:

- Chủ trì, tham mưu, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, sơ kết, tổng kết thực hiện Đề án trên địa bàn phường; đề xuất khen thưởng đối với tổ chức, cá nhân có nhiều đóng góp trong thực hiện Đề án; tổng hợp báo cáo kết quả về UBND phường, Phòng Tư pháp theo quy định.

- Tham mưu triển khai thực hiện các giải pháp tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các hoạt động cung cấp thông tin, truyền thông, phổ biến, giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý, tư vấn pháp luật nhằm đáp ứng nhu cầu tiếp cận thông tin pháp luật của người dân và hoạt động cung cấp thông tin pháp luật của các cơ quan, chủ thể có thẩm quyền thuộc phạm vi trách nhiệm.

- Thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch.

b. Bộ phận Văn hóa – xã hội và Đài truyền thanh tham mưu, phối hợp với Tư pháp, hướng dẫn các công chức liên quan thực hiện việc đưa tin, truyền thông về văn bản quy phạm pháp luật; truyền thông nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người dân trong việc chủ động, tự giác tìm hiểu thông tin pháp luật và thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này.

c. Bộ phận Tài chính - Kế hoạch, hằng năm căn cứ vào tình hình thực tế

và khả năng cân đối của ngân sách địa phương, tham mưu bố trí kinh phí tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành.

d. Các bộ phận công chức chuyên môn, hội đoàn thể phường trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ xây dựng, ban hành kế hoạch, bố trí kinh phí và phối hợp với các bộ phận liên quan triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

đ. Đài truyền thanh phường đẩy mạnh truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của pháp luật đối với đời sống xã hội, sự cần thiết của việc chủ động nghiên cứu, tìm hiểu pháp luật của người dân; kịp thời thông tin, truyền thông về các văn bản quy phạm pháp luật, chủ trương, chính sách mới và các dự thảo chính sách quan trọng có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường.

e. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, chủ trì, chủ động phối hợp với bộ phận Tư pháp và các công chức liên quan triển khai thực hiện.

g. Tổ dân phố

- Trên cơ sở Kế hoạch này, xây dựng Kế hoạch cụ thể phối hợp bộ phận Tư pháp phường để triển khai thực hiện bằng nhiều hình thức, biện pháp thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng đối tượng, trên địa bàn từng tổ dân phố.

## **2. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách theo quy định phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn đóng góp, tài trợ hợp pháp khác (nếu có) theo quy định.

Hàng năm và đột xuất (nếu có) các bộ phận chuyên môn báo cáo kết quả thực hiện gửi (*qua Tư pháp*) để tổng hợp báo cáo cấp trên theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh (*qua Tư pháp*) để trao đổi, hướng dẫn, giải quyết./.

### **Nơi nhận:**

- UBND t/phố, Phòng Tư pháp t/p;
- CT, PCT UBND;
- TT UBMTTQ VN phường;
- các ngành đoàn thể phường;
- 12 tổ dân phố;
- Lưu: VT, TP. Thanh.

**CHỦ TỊCH**

**Trương Thanh Thào**